

# Политика конфиденциальности и согласие на обработку ПД

Политика обработки персональных данных  
(сайт гришковец-тур.рф)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Концертное Агентство «ЛМА» (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта <https://гришковец-тур.рф> (далее – Сайт).

## 2. Какие персональные данные обрабатываются

2.1. Данные, предоставляемые пользователем добровольно при заполнении форм обратной связи (если такие формы есть на Сайте):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail).

2.2. Данные, передаваемые автоматически с помощью сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика):

- IP-адрес;
- информация из cookie-файлов;
- тип браузера, операционная система;
- время доступа, адрес запрашиваемой страницы;
- сведения о действиях на Сайте (клики, прокрутка, переходы).

2.3. Иные данные, которые пользователь добровольно сообщает при звонке по телефону +7 (495) 108-07-88.

### 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обеспечение работы сервисов Сайта (обработка заявок, обратная связь по мероприятиям).

3.2. Сбор статистики для улучшения работы Сайта и его содержания (Яндекс.Метрика).

3.3. Исполнение договоров купли-продажи билетов (через платформу Intickets).

3.4. Направление информационных сообщений (только при наличии отдельного согласия пользователя на рекламную рассылку).

### 4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Согласие пользователя на обработку персональных данных, выраженное путём:

- проставления галочки в форме обратной связи (для заявок);
- нажатия кнопки «Принять» в cookie-баннере (для обработки данных Яндекс.Метрикой и аналитических cookie).

4.2. Исполнение договора, стороной которого является пользователь (при покупке билетов).

### 5. Условия обработки и передачи персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- передача данных в ООО «ЯНДЕКС» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) для работы сервиса Яндекс.Метрика на условиях, указанных в политике конфиденциальности Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;
- передача данных (при переходе пользователя по ссылке «Купить билет») платформе Intickets (ООО «Интайкетс» или иное юрлицо) для оформления и оплаты билетов. Оператор не имеет доступа к персональным данным, которые пользователь вводит на сайте Intickets (включая данные банковской карты);
- по законным требованиям государственных органов (в случаях, установленных законодательством РФ).

5.2. Срок хранения персональных данных:

- для целей статистики (Яндекс.Метрика) – не более 2 лет с даты последнего визита пользователя;

- для данных, полученных через формы обратной связи, – до истечения срока исковой давности (3 года) или до отзыва согласия;
- для данных, необходимых для исполнения договора (покупка билета), – в течение срока действия договора и затем в течение 5 лет, если иное не предусмотрено законом.

5.3. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на электронную почту Оператора: [tickets@lbilet.ru](mailto:tickets@lbilet.ru) с пометкой «Отзыв согласия». Для отказа от получения информационных рассылок – использовать ссылку «Отписаться» в нижней части письма.

6. Информация о возврате билетов и изменении данных (кратко – подробнее в отдельном документе /return.pdf)

6.1. Оператор не осуществляет возврат денежных средств и не изменяет персональные данные в билетах. Все операции по возврату билетов и изменению ФИО/номера документа производятся исключительно платформой Intickets.

6.2. Для возврата билета необходимо перейти на страницу возврата Intickets: <https://intickets.ru/refund>. Денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата.

6.3. Для изменения персональных данных в билете воспользуйтесь сервисом Intickets: <https://intickets.ru/change-data>.

7. Заключительные положения

7.1. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: <https://гришковец-тур.рф/privacy.pdf>.

7.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

7.3. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться:

- по телефону: +7 (495) 108-07-88
- по электронной почте: [tickets@lbilet.ru](mailto:tickets@lbilet.ru)

## Согласие на обработку персональных данных

Я, заполняя форму обратной связи на сайте гришковец-тур.рф или нажимая кнопку «Принять» в cookie-баннере, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даю согласие ООО «Концертное Агентство «ЛМА» (ИНН 7718850624, ОГРН 1117746463174, юридический адрес: 107065, г. Москва, ул. Уссурийская, д. 5, корп. 1, кв. 247) на обработку следующих моих персональных данных:

- (при заполнении формы) фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты;
- (при использовании сайта) IP-адрес, данные о браузере и операционной системе, информация из cookie-файлов, сведения о действиях на сайте (клики, просмотры страниц), которые автоматически передаются через сервис Яндекс.Метрика.

Цели обработки:

- ответ на моё обращение, предоставление информации о мероприятиях, билетах;
- сбор статистики для улучшения работы сайта;
- (если дополнительно отмечено) получение информационных и рекламных рассылок.

Передача персональных данных третьим лицам:

- ООО «ЯНДЕКС» (для работы Яндекс.Метрики);
- платформе Intickets (при переходе на сайт для оплаты билетов – только в части перенаправления; данные для оплаты вводятся на сайте Intickets, и Оператор к ним доступа не имеет).

Срок согласия: 2 года с момента его предоставления или до момента отзыва (в зависимости от того, что наступит раньше).

Отзыв согласия: я могу отозвать настоящее согласие в любой момент, направив письменное уведомление на электронную почту [tickets@lbilet.ru](mailto:tickets@lbilet.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПДн». Для прекращения получения рассылок достаточно нажать ссылку «Отписаться» в полученном письме.

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных (размещена по адресу <https://гришковец-тур.рф/privacy.pdf>) и понимаю последствия дачи настоящего согласия.