

# Правила покупки и возврата билетов

Правила покупки, возврата билетов и изменения данных  
(сайт гришковец-тур.рф)

Приобретая билет через платформу Intickets, вы соглашаетесь с их условиями.

## 1. Возврат билетов

- Возврат билетов осуществляется только для билетов, купленных через Intickets, в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ и правилами Intickets.
- Ссылка на страницу возврата: <https://intickets.ru/refund>
- Денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата.
- Сроки возврата устанавливаются Intickets.

## 2. Изменение персональных данных в билете

- Изменить ФИО, номер документа или другие данные в билете (например, если билет передаётся другому лицу) можно через сервис Intickets: <https://intickets.ru/change-data>
- Для мероприятий в г. Москве действуют требования Департамента культуры г. Москвы (приказ № 926/ОД от 21.11.2024).
- Для других городов условия могут отличаться – уточняйте у организатора мероприятия.

## 3. Кто отвечает за возврат и изменение данных

ООО «Концертное Агентство «ЛМА» (Оператор сайта) не осуществляет возврат денег и не изменяет данные в билетах. Все операции по возврату и изменению данных выполняются исключительно платформой Intickets.

## 4. Контакты для вопросов о мероприятии

По вопросам, связанным с мероприятием (информация о концерте, место проведения, перенос даты), обращайтесь:

- по телефону: +7 (495) 108-07-88
- по электронной почте: [tickets@lbilet.ru](mailto:tickets@lbilet.ru)

## 5. Актуальная версия правил

Настоящие Правила размещены по адресу: <https://гришковец-тур.рф/return.pdf>. Оператор вправе вносить изменения, новая редакция вступает в силу с момента публикации.